Alex Exemple

Coordinateur des opérations e-commerce

Gestion des commandes bloquées et relation transporteurs · Suivi et relance des incidents logistiques · Analyse et reporting des opérations e-commerce

Lyon | alex@example.test

Assistant opérations e-commerce ayant assuré le contrôle quotidien des commandes bloquées, la communication avec les transporteurs et la tenue du registre des incidents de livraison. Expérience en suivi logistique, reporting et analyse de données avec Excel, Power Query et Power BI.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Atelier Cobalt | janvier 2024 - septembre 2026

Assistant opérations e-commerce

- Contrôler chaque matin les commandes en attente et distinguer celles qui sont bloquées de celles déjà prises en charge.
- Pour les colis bloqués, appeler les transporteurs et transmettre les nouvelles dates de livraison au service client.
- Tenir le registre des incidents de livraison avec le numéro de commande, le motif du blocage et la prochaine relance.
- Préparer dans Excel le récapitulatif hebdomadaire des commandes en retard à partir des remontées du service client.

Maison Sureau | septembre 2021 - décembre 2023

Assistant pilotage logistique

- Vérifier les bons de livraison et relancer les entrepôts en cas de colis manquant, en joignant la référence de l’expédition.
- Automatiser avec Power Query la consolidation de quatre fichiers Excel de suivi auparavant rapprochés manuellement.
- Construire un tableau de bord Power BI du taux de livraison à l’heure à partir des dates prévues et des dates de réception.

Papeterie Exemple | juin 2019 - août 2021

Employé polyvalent

- Accueillir les clients en boutique et les orienter vers les rayons selon le format de papier et les fournitures recherchés.

COMPÉTENCES ET OUTILS

Gestion des commandes e-commerce, suivi des incidents logistiques, coordination avec transporteurs et service client

Reporting et analyse de données avec Excel, Power Query et Power BI

FORMATION ET LANGUES

Licence professionnelle logistique, 2021

Français courant