Alex Exemple

Chargé de pilotage des opérations e-commerce

Consolidation et automatisation des reportings · Suivi et analyse des indicateurs de livraison · Gestion opérationnelle des commandes e-commerce

Lyon | alex@example.test

Assistant opérations e-commerce avec une expérience dans la consolidation de données, l'automatisation de reportings Excel et Power BI, et le suivi des indicateurs logistiques. A automatisé la consolidation de fichiers Excel et construit des tableaux de bord Power BI pour le pilotage des opérations, avec une expérience dans la gestion des commandes et le suivi des incidents de livraison.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Atelier Cobalt | janvier 2024 - septembre 2026

Assistant opérations e-commerce

- Contrôler chaque matin les commandes en attente en distinguant celles bloquées de celles prises en charge.
- Tenir le registre des incidents de livraison avec numéro de commande, motif du blocage et prochaine relance.
- Préparer dans Excel le récapitulatif hebdomadaire des commandes en retard à partir des remontées du service client.
- Appeler les transporteurs pour les colis bloqués et transmettre les nouvelles dates de livraison au service client.

Maison Sureau | septembre 2021 - décembre 2023

Assistant pilotage logistique

- Automatiser avec Power Query la consolidation de quatre fichiers Excel de suivi auparavant rapprochés manuellement.
- Construire un tableau de bord Power BI du taux de livraison à l’heure à partir des dates prévues et des dates de réception.
- Présenter chaque mois les écarts de délai au responsable des opérations en distinguant les retards par site.

Papeterie Exemple | juin 2019 - août 2021

Employé polyvalent

- Accueillir les clients en boutique et orienter selon le format de papier et fournitures recherchés.
- Réaliser les encaissements et remettre les justificatifs aux clients professionnels.

COMPÉTENCES ET OUTILS

Pilotage des opérations e-commerce, gestion des commandes et suivi des incidents de livraison

Automatisation de la consolidation de données avec Power Query, création et maintenance de tableaux de bord Power BI

Utilisation d’Excel pour le reporting et l’analyse de données

FORMATION ET LANGUES

Licence professionnelle logistique, 2021

Français courant